



التاريخ: 2021/03/24  
مراجع رقم: MHC/Disclosure/2021/027

السادة / شركة بورصة الكويت  
المحترمين  
تحية طيبة وبعد ،،،

الموضوع: محضر مؤتمر المحللين/المستثمرين

لمناقشة البيانات المالية للفترة المنتهية في 2020/12/31

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه ؛ وتطبيقا لمتطلبات المادة (2.4.8) من القرار رقم 1 لسنة 2018 الصادر عن بورصة الكويت بشأن الإلتزامات المستمرة للشركات المدرجة في السوق الأول والتي تم تصنيف شركة ميزان القابضة (ش.م.ك.ع) من ضمنها .

يرجى التكرم بالعلم أن شركة ميزان القابضة (ش.م.ك.ع) قد عقدت مؤتمر المحللين والمستثمرين لعرض ومناقشة نتائج البيانات المالية للفترة المنتهية في 2020/12/31 عن طريق شبكة الانترنت (Live Webcast) يوم الإثنين الموافق 22 مارس 2021 في تمام الساعة 01:00 بعد الظهر بتوقيت دولة الكويت .

مرفق لكم نص محضر مؤتمر المحللين / المستثمرين .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ؛؛؛

شركة ميزان القابضة (ش.م.ك.ع)

مدير الإدارة القانونية

وليد علي خليل



محضر مؤتمر للمحللين / المستثمرين  
لنتائج السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020  
لشركة ميزان القابضة (ش.م.ك.ع.)

اليوم: الإثنين - الموافق 22 مارس 2021

الساعة: 13.00 بعد الظهر بالتوقيت المحلي لدولة الكويت.

المتحدثون من الادارة التنفيذية لدى شركة ميزان القابضة:

السيد/ غاريت وولش – الرئيس التنفيذي للمجموعة

السيد/ نبيل بن عياد - المدير المالي للمجموعة

المحاور:

السيد/ فواز السري – شركة بن سري للعلاقات العامة

فواز السري:

مرحباً وأهلاً وسهلاً بكم أيها السيدات والسادة. سوف يناقش هذا المؤتمر النتائج المالية لشركة ميزان القابضة للعام 2020 وللربع الرابع التي تم الإعلان عنها يوم أمس.

اليوم هو الإثنين الموافق 22 مارس 2021، يتم فيه عقد هذا المؤتمر مباشرةً من الكويت ودبي. علماً بأنه سوف يتوقّر تسجيل لهذا المؤتمر على نفس الرابط في غضون ساعتين.

اسمي فواز السري، سوف أقوم بإدارة مناقشة اليوم بمشاركة كل من المتحدثين:

- السيد/ غاريت وولش الرئيس التنفيذي للمجموعة
- والسيد/ نبيل بن عياد المدير المالي التنفيذي للمجموعة

مرحباً بالجميع وأتمنى أن تكونوا أنتم وزملائكم وعائلاتكم في أمان في ظل هذه الأوقات الصعبة.

سيداتي وسادتي، سأقوم خلال ثوانٍ بتحويل الميكروفون إلى السيد غاريت لبدء المؤتمر، وذلك بعد أن أعرض عليكم ملخص سير المؤتمر.

أولاً... في غضون 10 إلى 15 دقيقة القادمة، سيقدم الرئيس التنفيذي والمدير المالي بياناتهم وبعد ذلك نتطرق إلى فقرة الأسئلة والأجوبة.

محضر مؤتمر المحللين/المستثمرين لنتائج السنة المالية المنتهية في 2020/12/31



وللمشاركة في فقرة الأسئلة والأجوبة، ما عليكم سوى كتابة أسئلتكم على شاشتكم في أي وقت أثناء العرض التقديمي. إذ يمكنكم طرح أسئلتكم بدءاً من الآن وسنجيب عنها خلال فقرة الأسئلة والأجوبة.

أود أن أذكر أنه نظراً للظروف الراهنة، فإننا نطبّق حالياً التباعد الاجتماعي، وبالتالي فإننا نعمل عن بُعد من مواقع متعددة وقد يستغرق ذلك منّا وقتاً أطول للإجابة على الأسئلة.

أيضاً، قد تكون بعض البيانات التي قد يتم الإدلاء بها اليوم تطلعية وتستند هذه البيانات إلى التوقعات والتنبؤات والتقديرات الحالية للشركة، ولا توجد ضمانات للأداء المستقبلي أو الإنجازات أو النتائج.

السيد/ وولش، يمكنك البدء الآن.

### غاريت وولش:

ظهر هذا اليوم، سنقدّم لكم عرضاً تقديمياً قصيراً يستعرض كل من الإنجازات التي حققناها والتحديات التي واجهناها خلال عام 2020.

سأناقش بعد ذلك أبرز النتائج المالية، ومن ثمّ سوف أسلم الميكروفون إلى نبيل، الذي بدوره سوف يعرض عليكم تفاصيل أكثر عن الأداء المالي.

بالنسبة لمن لا يعرف نبيل، فقد تمت ترقيته من منصب المدير المالي للمجموعة إلى منصب المدير المالي التنفيذي للمجموعة وذلك بعد مغادرة السيد/ فارس حمادي إلى شركة الوطني للاستثمار. أتمنى لهما التوفيق في مناصبهما الجديدة وأشكرهما على مساهمتهما في نتائج اليوم.

والآن، يسعدنا تلقي أسئلتكم اليوم والإجابة عليها قدر الإمكان. ونظراً لضيق الوقت على غير العادة، إذا لم نتمكن من تغطية جميع أسئلتكم، فلا تترددوا بإرسالها إلى فريق علاقات المستثمرين لدينا على البريد الإلكتروني: [ir@mezzan.com](mailto:ir@mezzan.com) وسنعاود إجاباتكم.

### من ناحية الإنجازات:

- يسعدني أن أقول إننا شهدنا خلال عام 2020 تحسناً في أدائنا التشغيلي مدفوعاً بكل من منتجاتنا الأساسية ومن محفظة منتجاتنا؛ والنمو غير العضوي، فضلاً عن الفرص الاستثنائية المرتبطة بجائحة كورونا.
- لقد شهدنا نمواً جيداً في الإيرادات من جميع وحدات الأعمال الاستهلاكية الأساسية. أود أن أسلط الضوء على الأداء القوي لقطاع تصنيع وتوزيع الأغذية، وكذلك قطاع السلع الاستهلاكية سريعة الدوران والأدوية.
- وتجدر الإشارة هنا إلى أن النمو في الإيرادات الذي شهدناه على مدار العام واستمر في الربع الرابع اقترن بالرافعة التشغيلية والتي أدت إلى توسع هوامش الربحية المختلفة بما في ذلك مجمل



الربح والأرباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والاستهلاك والإهلاك والأرباح التشغيلية وصافي الهوامش .

- في العام 2020، شهدنا أيضاً تحسناً في دورة رأس المال العامل مما مكننا من تقليل تكاليف الاقتراض والتمويل. كما انخفض معدل صافي الدين في عام 2020 بنسبة 28% مقارنة بصافي الدين في عام 2019. ويسعدنا أن نرى معدل صافي الدين ومعدل صافي دين إلى الأرباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والاستهلاك والإهلاك قد عاد إلى مستويات ما قبل الاستحواذ.

#### أما من ناحية التحديات:

- لقد شهدنا اضطرابات في سلسلة التوريد التي تحسنت على مدار العام مقارنة بالأشهر السابقة من عام 2020.
- ما زلنا نرى استمرار إغلاق بعض قنوات البيع مثل المدارس وغيرها، وما زلنا نشهد انتعاشاً بطيئاً لقطاعات خدمات الأغذية التي تختلف من سوق إلى آخر.
- حملتنا جائحة كورونا تكاليف غير متكررة، من ذلك تكاليف انتقال الموظفين.
- تأثرت عملياتنا في أفغانستان بتخفيض عدد القوات الأمريكية هناك. نتيجة لذلك، انخفض قطاع خدمات الأغذية لدينا في أفغانستان مقارنة بعام 2019.
- أخيراً، انخفضت أعمالنا في قطاع التجهيزات الغذائية في قطر في عام 2020 بسبب الانقطاعات المرتبطة بجائحة كورونا.

بالنسبة للأداء المالي خلال الربع الرابع، يسعدني أن أبلغكم أن المجموعة قد سجلت نتائج تشغيلية ومالية أفضل عن عام 2019 كما يتضح ذلك من خلال التحسن في المقاييس التشغيلية الرئيسية بما في ذلك الإيرادات، مجمل الربح، وهامش مجمل الربح، والأرباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والاستهلاك والإهلاك، وهامش الأرباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والاستهلاك، وكذلك صافي الدخل، وهامش صافي الدخل الخاص بمساهمي الشركة الأم.

إنّ أداءنا لعام 2020 يمثل شهادة على نموذج عملنا الديناميكي واستراتيجيتنا، فضلاً عن قدرتنا على التكيف بسرعة مع ظروف التشغيل المعاكسة التي فرضها الوباء علينا.

#### من حيث أبرز النتائج المالية والأرقام الرئيسية للربع الرابع من العام المنتهي في 31 ديسمبر 2020:

- بلغت إيرادات شركة ميزان 246.4 مليون دينار كويتي مقارنة بـ 222.5 مليون دينار كويتي في العام السابق، بنسبة نمو قدرها 10.8%.
- بلغ مجمل الربح 59.3 مليون دينار مقارنة بـ 48.7 مليون دينار في الفترة المماثلة، بارتفاع نسبته

محضر مؤتمر المحليين/المستثمرين لنتائج السنة المالية المنتهية في 2020/12/31



- 21.7%. تحسن هامش مجمل الربح بمقدار 220 نقطة أساس ليصل إلى 24.1%.
- في حين بلغت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والاستهلاك والإهلاك 25.4 مليون دينار كويتي، مقابل 18.5 مليون دينار كويتي في العام السابق، بزيادة قدرها 36.9%. كما ارتفع هامش الأرباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والاستهلاك والإهلاك بحوالي 200 نقطة أساس ليصل إلى 10.3%.
- حققت المجموعة أرباحاً صافية قدرها 12.6 مليون دينار كويتي خلال الاثني عشر شهراً من عام 2020 مقارنة بـ 6.3 مليون دينار كويتي في نفس الفترة من العام 2019، بزيادة قدرها 98.7%، كما ارتفع هامش مجمل الربح بنحو 220 نقطة أساس ليصل إلى 24.08%. مقارنة بـ 21.91% في نفس الفترة المقارنة.
- أخيراً، بلغت الأرباح الصافية الخاصة بمساهمي الشركة الأم 10.9 مليون دينار كويتي خلال عام 2020، مقارنة بـ 5.6 مليون دينار كويتي خلال الفترة المماثلة من العام 2019 وذلك بزيادة قدرها 93.9%.
- تجدر الإشارة إلى أن الأرباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والاستهلاك والإهلاك لدينا قد ارتفعت بنسبة 378.1% في الربع الرابع وحده مقارنة بمستوى السنوات السابقة، لتصل إلى مستوى قياسي يبلغ 4.0 مليون دينار كويتي.

أخيراً، قبل تسليم الميكروفون إلى نبيل، أود أن ألفت انتباهكم إلى نهجنا المبتكر في توزيع الأرباح هذا العام. لطالما كنا واضحين أن مجموعة ميزان ليست شركة استثمارية أو عقارية بل شركة تجارية صرفة. لقد تدخلنا في دعم أسهمنا عندما شعرنا أنها مقومة بأقل من قيمتها ولكن الآن بعد أن تم تداولها حول قيمتها الدفترية، نعتقد أنه من المناسب إعادتها إلى المساهمين بدلاً من جني الأرباح مع استمرار تحسن أدائها وهذا ليس له أي تأثير على أسهمنا المصدرة أو التدفق النقدي كما أن ذلك يعكس ثقتنا في القيمة طويلة الأجل لأسهمنا ونموذج أعمالنا.

وإلى هنا، سأقوم بتسليم الميكروفون إلى نبيل لإطلاعكم على البيانات المالية بمزيد من التفصيل ومناقشة أداء الربع الرابع من عام 2020.

### نبيل بن عياد:

شكراً غاري و فواز و للجميع على حضور اجتماع اليوم.

بالنسبة للأداء المالي لمجالات الأعمال في مجموعة ميزان ونسب مساهمتها في الإيرادات:

- في العام 2020، استحوذ مجال الأغذية على 67.2% من إجمالي إيرادات المجموعة في العام 2020، بنمو نسبته 3.2% مقارنةً بالسنة لعام 2019؛ في حين أن مجال غير الأغذية ساهم بنسبة 32.8% في إجمالي إيرادات المجموعة بنمو قدره 30.4%.

محضر مؤتمر المحليين/المستثمرين لنتائج السنة المالية المنتهية في 2020/12/31





- في العام 2020، ارتفعت إيرادات قطاع تصنيع وتوزيع الأغذية بنسبة 6.8% لتساهم في 46.6% من إيرادات المجموعة.
- انخفضت إيرادات قطاع التجهيزات الغذائية بنسبة 5.9% لتساهم في 13.6% من إيرادات المجموعة.
- انخفضت إيرادات قطاع الخدمات الغذائية بنسبة 0.8% لتساهم بنسبة 7.0% من إيرادات المجموعة.
- ارتفعت إيرادات قطاع السلع الاستهلاكية سريعة الدوران والأدوية بنسبة 34.1% لتساهم في 31.0% من إيرادات المجموعة.
- انخفضت إيرادات قطاع الصناعات بنسبة 11.5% لتساهم في 1.8% من إيرادات المجموعة.

ننتقل الآن لمناقشة أداء العمليات في الأسواق الإقليمية في عام 2020:

- ساهمت العمليات في الكويت بنسبة 73.1% من إيرادات مجموعة ميزان، بزيادة قدرها 16.7% ناتجة عن الأداء القوي لتصنيع وتوزيع المواد الغذائية وأعمال السلع الاستهلاكية غير الغذائية والأدوية على حد سواء.
- ارتفعت الإيرادات من عملياتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة بنسبة 2.1% مقارنةً بالعام 2019 بسبب التحسن في أعمال الوجبات الخفيفة.
- انخفضت الإيرادات في قطر بنسبة 12.1% في العام 2020 مقارنةً مع العام 2019، حيث تساهم الآن في 8.1% من إيرادات ميزان. وقد كان الانخفاض بسبب تأثير جائحة كورونا الذي أدى إلى تراجع أعمال مجال التجهيزات الغذائية.
- استحوذت المملكة العربية السعودية على 2.0% من إيرادات مجموعة ميزان في العام 2020 بزيادة قدرها 7.0% مقارنةً بالعام 2019.
- في الأردن، زادت المبيعات بنسبة 14.4% حيث شهدنا تحسناً في أعمالنا في مجال الفواكه والخضروات الطازجة في الأردن، وساهم هذا السوق بنسبة 2.6% من إيرادات ميزان.
- انخفضت إيرادات العمليات في أفغانستان بنسبة 16.7% خلال العام 2020، بسبب تخفيض القوات الأمريكية هناك، إذ يمثل السوق الأفغاني نسبة 2.3% من إيرادات ميزان.
- بينما تمثل عملياتنا في العراق 1.0% فقط من إيرادات ميزان بزيادة قدرها 17.7% مقارنةً بعام 2019.

بالانتقال إلى بيان الربح والخسارة، سنناقش أولاً نتائج العام 2020 ثم نتائج الربع الرابع من عام 2020:

في عام 2020، حققت مجموعة ميزان النتائج التالية:

- بلغت الإيرادات 246.4 مليون دينار كويتي، بزيادة قدرها 10.8% مقارنةً بالعام 2019. كما أوضحنا سابقاً، كان هذا مدفوعاً بالنمو الأساسي للقطاعات الغذائية وغير الغذائية على حد سواء،

محضر مؤتمر المصلين/المستثمرين لنتائج السنة المالية المنتهية في 2020/12/31



- وكذلك النمو العضوي وغير العضوي.
- بلغ مجمل الربح 59.3 مليون دينار كويتي في الربع الرابع من عام 2020 مقارنة بـ 48.7 مليون دينار كويتي في الفترة المماثلة من العام 2019، ووصل هامش مجمل الربح إلى 24.1%، بزيادة قدرها 2.2% تقريباً.
- ارتفعت مصروفات البيع والمصروفات العمومية والإدارية بنسبة 17.0% في العام 2020، ويعزى ذلك في الغالب إلى الأعمال التجارية الجديدة وعمليات الاستحواذ، بالإضافة إلى المخصصات.
- بلغت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والاستهلاك والإهلاك 25.4 مليون دينار كويتي، مقابل 18.5 مليون دينار كويتي في العام 2019، بزيادة قدرها 36.9%.
- إنّ هذا مهم وذلك في ضوء زيادة القدرات الإنتاجية ومبادرات تعزيز الكفاءة التي أكملناها مؤخراً بالإضافة إلى النمو غير العضوي والنفقات الرأسمالية التي أنجزناها خلال السنوات الثلاث الماضية.
- انخفضت تكاليف التمويل والمصاريف الأخرى إلى 3.8 مليون دينار كويتي في العام 2020 مقارنة بـ 6.1 مليون دينار كويتي في العام 2019.
- باختصار، بلغت الأرباح الصافية 12.6 مليون دينار كويتي حتى الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2020، بارتفاع 98.7% عن الفترة المماثلة من عام 2019.
- بلغت الأرباح الصافية الخاصة بمساهمي الشركة الأم 10.9 مليون دينار كويتي في العام 2020 مقارنة بـ 5.6 مليون دينار كويتي في العام 2019 بزيادة قدرها 93.9%.

نتقل الآن إلى الحديث عن الربح والخسارة في الربع الرابع من عام 2020، فقد حققت مجموعة ميزان النتائج التالية:

- بلغت الإيرادات 52.0 مليون دينار كويتي، بانخفاض نسبته 1.2% مقارنة بالربع الرابع من عام 2019. في قطاع الخدمات الغذائية وقطاع التجهيزات الغذائية في ميزان.
- بلغ مجمل الربح 12.3 مليون دينار كويتي في الربع الرابع من عام 2020 مقارنة بـ 10.0 مليون دينار كويتي في الفترة المماثلة من العام 2019، ووصل هامش مجمل الربح إلى 23.5%، بزيادة قدرها 4.5% تقريباً.
- ارتفعت مصروفات البيع والمصروفات العمومية والإدارية بنسبة 3.6% في فترة الربع الرابع من عام 2020 المنتهية في 31 ديسمبر 2020 على خلفية المخصصات التي تم نشرها خلال الربع.
- بلغت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والاستهلاك والإهلاك 4.0 مليون دينار كويتي، مقارنة بـ 0.8 مليون دينار كويتي في العام السابق، بزيادة قدرها 378.1%.
- انخفضت تكاليف التمويل والمصاريف الأخرى إلى 1.3 مليون دينار كويتي في الربع الرابع من عام 2020 مقارنة بـ 3.4 مليون دينار كويتي في الربع الرابع من عام 2019.
- بلغ صافي الربح للربع الرابع من عام 2020 0.7 مليون دينار كويتي، بارتفاع نسبته 137.7% عن الفترة المماثلة من عام 2019.

محضر مؤتمر المحليين/المستثمرين لنتائج السنة المالية المنتهية في 2020/12/31



- بلغ صافي الربح الخاص بمساهمي الشركة الأم 0.65 مليون دينار كويتي في الربع الرابع من عام 2020 مقارنة بخسارة 3.5 مليون دينار كويتي في الفترة المماثلة من عام 2019 بزيادة قدرها 118.9%.

#### ومن منظور التدفقات النقدية لميزان منذ بداية العام 2020:

- سجلت مجموعة ميزان تدفقات نقدية تشغيلية قبل تغييرات رأس المال العامل بلغت 30.7 مليون دينار كويتي في عام 2020، بزيادة قدرها 8.4 مليون دينار كويتي عن الفترة المماثلة من العام السابق على خلفية نشاط أكبر.
- في عام 2020، سجلنا تدفقاً نقدياً لرأس المال العامل بقيمة 6.6 مليون دينار كويتي مقارنةً باستثمار في رأس المال العامل بقيمة 11.4 مليون دينار كويتي في عام 2019 على خلفية تحسين إدارة رأس المال العامل.
- وتجدر الإشارة هنا إلى أن التدفقات النقدية لمجموعة ميزان من الأنشطة التشغيلية قد بلغت 37.3 مليون دينار كويتي في بداية العام 2020، مقارنة بـ 10.9 مليون دينار كويتي في العام 2019، وهو ما يمثل إنجازاً مهماً لمجموعة ميزان.
- بلغت التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية 6.0 مليون دينار كويتي في الغالب على خلفية نفقات الصيانة الرأسمالية.
- على هذا النحو، سجلنا تدفقات نقدية إيجابية قبل أنشطة التمويل بلغت 31.3 مليون دينار كويتي في بداية العام 2020 مقارنة بـ 17.9 مليون دينار كويتي في بداية العام 2019.
- بلغ صافي ديوننا 53.5 مليون دينار كويتي في عام 2020، بانخفاض قدره 20.9 مليون دينار كويتي عن مستويات عام 2019.
- وفيما يخص بيانات المركز المالي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020، فقد بلغ حجم مجموع الموجودات لمجموعة ميزان 253 مليون دينار كويتي، وبلغ حجم حقوق الملكية الخاصة بمساهمي الشركة الأم 109 مليون دينار كويتي، وصافي الدين 53.5 مليون دينار كويتي.

#### ملاحظة حول القروض الخاصة بميزان:

يسعدنا أن نشهد انخفاض مستويات ديوننا لتصل إلى 53.5 مليون دينار كويتي في ديسمبر 2020 وهو أقل بمقدار 20.9 مليون دينار كويتي عن المستويات التي كان عليها في نهاية ديسمبر 2019. وإنّ صافي ديوننا إلى الأرباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والاستهلاك والإهلاك قد وصل إلى 2.1 مرة وهو الآن في مستويات ما قبل الاستحواذ.





## فواز السري:

حالياً ليس لدينا أية أسئلة. سننتظر حتى نبدأ في تلقي الأسئلة لمدة دقيقتين تقريباً أو نحو ذلك.

شكراً لكم. بدأ يردنا بعض الأسئلة الآن. دعوني ألقى نظرة. سؤال من نيشيت لاختوتيا يسأل فيه: كم كان دعم الحكومة خلال جائحة كورونا في السنة المالية 2021 من حيث رواتب الموظفين الكويتيين؟ نبيل تفضل بالإجابة.

## نبيل بن عياد:

شكراً على سؤالك. سأقول ولسوء الحظ، نحن لا نصرح عن ذلك. لكن ما يمكنني التأكيد عنه، هو أنه نعم، لقد تلقت المجموعة دعماً من الحكومة. لكن من ناحية أخرى، كان لدينا تكاليف لابد من تغطيتها نتيجةً لجائحة كورونا، فقد كان يستوجب علينا نقل عمالنا من جهة إلى أخرى. وقد خلف ذلك تكلفة على الشركة. لذا، قد تلقينا دعماً من الحكومة من جهة، ومن جهة أخرى كان لدينا تكاليف نتحملها. شكراً لك.

## فواز السري:

شكراً. بعد ذلك لدينا سؤال حول النفقات الرأسمالية. السؤال أيضاً من نيشيت، يسأل فيه: هل لديك أي توقعات للنفقات الرأسمالية لعام 2021؟ نبيل تفضل بالإجابة.

## نبيل بن عياد:

نعم، نحن نخطط للحصول على رأسمال بحدود 15 مليوناً للعام المقبل. سوف يدعم ذلك أنشطتنا ونفقات الصيانة، وهو أمر إلزامي بالنسبة لنا للحفاظ على مستوى أدائنا في المستوى الميداني.

## فواز السري:

شكراً لك نبيل. السؤال التالي لغاريت من طلال محمد. يسأل طلال ما إذا كان تعليق/تقييد وزارة التجارة والصناعة في الكويت لمهرجانات التسوق بسبب فيروس كورونا في عام 2020 سبباً رئيسياً في التأثير على هامش الربح بشكل إيجابي؟ غاريت تفضل بالإجابة.

## غاريت وولش:

فيما يتعلق بالسؤال، لم يؤثر ذلك على هامشنا بشكل كبير. فكما تعلمون، إن الكثير من أعمالنا عبارة عن أعمال وكالة والغالبية العظمى من مديري وكالتنا يقومون بالفعل بتغطية نفقاتنا الترويجية والتسويقية. على سبيل المثال، في حالة "ديتول" حيث لم يكونوا بحاجة إلى الإنفاق في الكويت في عام

محضر مؤتمر المحليين/المستثمرين لنتائج السنة المالية المنتهية في 2020/12/31



2020 لزيادة إيراداتهم، لم نكن لئرى فائدة من ذلك من حيث التوفير الترويجي أو التسويقي. وضمن علامتنا التجارية، كانت الغالبية العظمى من التحسينات مدفوعة بتحسين الإيرادات من خلال مصانعنا.

### فواز السري:

شكرا لك. دعوني ألقى نظرة، السؤال التالي هو أيضاً من نيشيت. نيشيت يسأل ما هو هامش التحسن في 2020؟ هل هو مستدام؟ هل من الممكن أن نتوقع مزيداً من التحسن في 2021، أم أن هذه المستويات أكثر استدامة؟ غاريت هذا السؤال لك.

### غاريت وولش:

على مستوى الأرباح الصافية، من الواضح أن لدينا الكثير من المتغيرات في أعمالنا في الوقت الحالي. وكما أنه ليس لدينا أسرار، فقد كنا واضحين جداً بشأن حقيقة أننا قمنا ببعض أعمال التجهيزات الغذائية خلال جائحة كورونا في الكويت العام الماضي، الأمر الذي كان مفيداً جداً. كما نأمل عدم حدوث ذلك مرة أخرى هذا العام لأسباب واضحة. أيضاً لدينا أعمال الخدمات الغذائية الخاصة بنا، وقد تأثرنا بالفعل جراء سحب القوات الأمريكية في كل من أفغانستان والعراق. لذلك، لدينا بعض التحديات السلبية في هذا العام. مقابل ذلك، ما زلنا نشهد أداءً قوياً للغاية من عمليات الاستحواذ الأخيرة التي قمنا بها في المجال الطبي. ما زلنا نشهد أداءً قوياً للغاية من أعمال قطاع تصنيع وتوزيع الأغذية لدينا. لذلك نتوقع أن ننهي عام 2021 بنتائج أفضل بقليل منها في العام 2020، ربما بنمو ذو نطاق منخفض أو متوسط.

في هذه المرحلة، من الواضح أننا نواجه المزيد من التحديات مع مرور الوقت خلال العام، ولكننا سنكون واثقين في هذه المرحلة من قدرتنا على التعامل مع التحديات. يأتي هذا العام مع توعية صحية من حيث برامج التطعيم، فهل يسافر المستهلكون بعد تلقيهم التطعيم؟ هل سيتم إعادة فتح المدارس في الوقت المحدد وماذا سيفعل الأمريكيون من حيث أعداد القوات في نهاية المطاف؟ هناك عدد من المتغيرات، ولكننا في هذه المرحلة نظل على ثقة من أنه يمكننا الاستمرار بدفع عجلة النمو خلال هذا العام ومن ثم الإسراع من العجلة مع اقترابنا من العام المقبل.

### فواز السري:

شكراً جزيلاً لك غاريت. كان ذلك آخر سؤالٍ تلقينها. وأعتقد بذلك أننا سوف نختتم مؤتمر اليوم، وشكراً لكم جميعاً على انضمامكم إلينا اليوم وعلى تعاونكم معنا خلال فقرة الأسئلة والأجوبة. وكما قلت عند بداية المؤتمر، سوف يتم توفير تسجيل مباشر لهذه الجلسة على نفس الرابط وذلك في غضون ساعتين تقريباً أو نحو ذلك. شكراً لكم جميعاً على انضمامكم إلينا اليوم. أتطلع إلى أن نلتقي بكم مجدداً في المؤتمر التحليلي القادم لمناقشة نتائج الربع الأول من العام 2021. شكراً لكم جميعاً، وطاب يومكم.